

BANSKO 2021.

Skijaška prestonica Balkana! Najpopularniji i najkvalitetniji ski centar u Jugoistočnoj Evropi. Slikovit i autentičan planinski gradić u jugozapadnoj Bugarskoj. Bansko je smešteno na obodu planine Pirin, 155 km južno od prestonice Sofije, 305 km od Niša i 545 km od Beograda. Kvalitetno uređene staze i moderna infrastruktura čine Bansko najkvalitetnijim ski centrom u Bugarskoj, a po procenama mnogih i na čitavom Balkanskom poluostrvu...



Cene u tabeli su u eurima **po osobi**, odnosno **po smeštajnoj jedinici** samo na mestima gde je to naznačeno.


12Prvi broj (ispred +) u tabeli označava broj punoplativih osoba. Drugi broj (iza +) označava broj pomoćnih ležajeva.


Cenovnik br.12-2, od 18.01.2021.


Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
*** Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 20.01.2020. ***																
GRAND HOTEL BANSKO 4*	HB polupansion	Standard soba (2)	-	-	-	-	-	-	265	265	265	265	295	295	295	219
		Lux soba 2+1	-	-	-	-	-	-	295	295	295	295	325	325	325	249
		Apartman 2+2	-	-	-	-	-	-	335	335	335	335	359	359	359	285
		Apartman 4+1	-	-	-	-	-	-	309	309	309	309	329	329	329	249
		Executive soba (2)	-	-	-	-	-	-	379	379	379	379	399	399	399	319
		Jednokrevetna soba	-	-	-	-	-	-	429	429	429	429	479	479	479	355
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 30 %													
		dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %													
dete do 5.99 g.	B E S P L A T N O															




Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.	
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Hotel GRAMI 3* 	HB polupansion	SUPER PONUDA *** SUPER PONUDA *** SUPER PONUDA															
		Standard soba 2+1	155	175	269	165	155	155	159	175	175	165	155	155	155	155	155
		Apartman 2+2	165	185	285	175	165	165	169	185	185	175	165	165	165	165	165
		Jednokrevetna soba	239	289	529	249	239	239	235	259	259	249	239	239	239	239	239
		<i>U apartmanu mogu boraviti minimum 3 odrasle osobe ili 2 odrasle i 2 deteta</i>															
		odrasla osoba u pomoć. l.	115	129	215	119	115	115	119	125	125	119	115	115	115	115	115
dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	55	65	99	59	55	55	59	65	65	59	55	55	55	55	55		
dete do 5.99 g.	B E S P L A T N O																
II dete do 5.99 g.	55	65	99	59	55	55	59	65	65	59	55	55	55	55	55		

		Cene sa uključenih 10-20 % POPUSTA i važe za rezervacije do popune kapaciteta															
Hotel FRIENDS 3* 	HB polupansion	Standard soba (2) Anex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Apartman (3) Anex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Apartman 4+1 Anex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Jednokrevetna soba Anex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		odrasla osoba u pomoć. l.	<i>Doplata 105 evra za 7 noćenja u apartmanu</i>														
		dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	<i>Doplata 79 evra za 7 noćenja u apartmanu</i>														
		Eco soba (2) glavna zgrada	-	-	-	-	-	149	175	175	175	175	175	175	149	125	
		Stand. soba 2+1 glavna zgrada	-	-	-	-	-	155	185	185	185	185	185	185	155	129	
		Studio/App 2+2 glavna zgrada	-	-	-	-	-	189	209	209	209	209	209	209	179	149	
		Deluxe App 4+1 glavna zgrada	-	-	-	-	-	155	179	179	179	179	179	179	149	119	
		Jednokr. Soba - glavna zgrada	-	-	-	-	-	255	295	295	295	295	295	295	245	199	
		odrasla osoba u pomoć. l.	<i>POPUST 30 %</i>														
I dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	<i>B E S P L A T N O</i>																
II dete 6 - 11.99 g. u pomoć. l.	<i>POPUST 50 %</i>																
Deca do 5.99 g.	<i>B E S P L A T N O</i>																


Aparthotel GRAND ROYALE 4* 	BB noćenje sa doručkom	Studio 2+1	215	279	455-HB	305	215	215	215	215	215	215	215	205	185		
		Apartman 2+2	229	299	469-HB	329	235	235	235	235	235	235	235	229	195		
		Apartman 4+2	205	269	439-HB	295	199	199	199	199	199	199	199	199	175		
		odrasla osoba u pomoć. l.	<i>POPUST 30 %</i>														
		I dete 3 do 12.99 g u pomoć. l.	<i>B E S P L A T N O</i>														
		II dete 3 do 12.99 g u pomoć. l.	<i>POPUST 50 %</i>														
dete do 2,99 g.	<i>B E S P L A T N O</i>																




Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Boutique hotel ORES 5* 	BB noćenje sa doručkom	*** Cene sa uključenih 35 % POPUSTA i važe za rezervacije do 17.01.2021. ***														
		Soba 2+1	-	-	-	-	-	235	255	295	295	295	295	265	249	249
		Apartman 2+2	-	-	-	-	-	265	289	339	339	339	339	299	275	275
		Apartman Lux 4+1	-	-	-	-	-	245	265	309	309	309	309	275	259	259
		Apartman Dupleks 4+1	-	-	-	-	-	229	245	285	285	285	285	255	245	245
		odrasla osoba u pomoć. I. I dete 2 do 12.99 g u pomoć. I. II dete 2 do 12.99 g u pomoć. I. dete do 1,99 g.	POPUST 40 % Doplata 49 evra za 7 noćenja Doplata 49 evra za 7 noćenja BESPLATNO													


Hotel ST. GEORGE SKI & HOLIDAY 4* 	HB+ polupansion	*** Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe do popune kapaciteta ***														
		Standard soba (2)	175	199	349	269	229	239	239	239	255	265	265	195	185	185
		Standard studio 2+1	179	205	355	275	239	249	249	249	265	269	269	205	195	195
		Standard apartman 2+2	189	209	369	285	245	255	255	255	269	275	275	209	199	199
		Standard apartman 4+2	169	189	329	255	215	225	225	225	239	245	245	189	179	179
		Standard apartman 6+2	169	189	329	255	215	225	225	225	239	245	245	189	179	179
odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 35 % - u apartmanu															
Dete 3 do 11.99 g. u pomoć. I.	POPUST 70 %															
Deca do 2.99 g.	BESPLATNO															


Hotel BELVEDERE Holiday Club 4*	HB polupansion	Apartman 2+2	-	255	569	429	345	345	345	345	345	345	345	299	255
		Apartman 4+2	-	209	465	375	309	309	309	309	309	309	309	259	209
		odrasla osoba u pomoć. I.	-	235	295	295	249	249	249	249	249	249	249	245	235
		Dete 6 do 11.99 g. u pomoć. I.	-	165	209	209	179	179	179	179	179	179	179	175	165
		Dete do 5.99 g u pomoć. I.	BESPLATNO												

Apartment Hotel ROYAL PARK & SPA 4*	BB noćenje sa doručkom	Soba 2+1	-	259	385	309	259	199	185	205	209	209	195	185	185	-	
		Porodična soba 2+2	-	275	419	335	275	215	199	219	225	225	209	199	199	-	
		Jednokrevetna soba	-	395	639	495	395	309	299	335	339	339	309	299	299	-	
		Studio 2+1 blok	-	235	365	285	235	179	165	185	189	189	175	165	165	-	
		Apartman 2+2 blok	-	255	405	315	255	195	179	199	199	199	189	179	179	-	
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 20 % u porodičnoj sobi i apartmanu														
		dete 6 do 11.99 g. u pomoć. I.	BESPLATNO														
deca do 5.99 g. u pomoć. I.	BESPLATNO																

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.	
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Hotel MURITE CLUB 4* Razlog 	HB polupansion	Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe do popune kapaciteta															
		Standard soba (2) (Orhideja)	-	-	-	-	-	-	-	-	159	159	159	125	119	119	119
		Deluxe Soba (2) (Azalia)	-	-	-	-	-	-	-	-	195	195	195	155	145	145	145
		Apartman 2+2 (Orhideja)	-	-	-	-	-	-	-	-	179	179	179	145	135	135	135
		Deluxe Apartman 2+2 (Azal.)	-	-	-	-	-	-	-	-	219	219	219	179	169	169	169
		Apartman 4+2 (Orhideja)	-	-	-	-	-	-	-	-	159	159	159	125	119	119	119
		Deluxe Apartman 4+2 (Azal.)	-	-	-	-	-	-	-	-	195	195	195	155	145	145	145
		Apartman 6+2 (Orhideja)	-	-	-	-	-	-	-	-	159	159	159	125	119	119	119
		Deluxe Apartman 6+2 (Azal.)	-	-	-	-	-	-	-	-	195	195	195	155	145	145	145
		Jednokrevetna soba (Orhideja)	-	-	-	-	-	-	-	-	239	239	239	185	175	175	175
		Jednokrevetna soba (Azalia)	-	-	-	-	-	-	-	-	295	295	295	235	225	225	225
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 50 %														
		I dete 6 do 13.99 g. u pomoć. I.	B E S P L A T N O														
		II dete 6 do 13.99 g. u pomoć. I.	POPUST 50 %														
dete 6 - 13.99 g. u standard. I.	POPUST 50 % - u standard sobi (Orhideja) i deluxe sobi (Azalia)																
dete do 5.99 g.	B E S P L A T N O																
Boutique Hotel CAMPANELLA 3*	BB noćenje sa doručkom	Standard soba (2)	175	205	275	329	239	205	175	175	175	175	175	205	189	165	
		Lux soba 2+2	199	229	335	415	285	229	199	199	199	199	199	199	229	225	215
		Porodična soba 2+2 (cena po sobi za 4 osobe)	509	715	785	799	769	715	509	509	509	509	509	509	595	559	515
		Dupleks apartman 4+2 (cena po app za 4 osobe)	679	795	905	989	849	795	679	679	679	679	679	679	795	779	759
		Jednokrevetna soba	255	349	395	415	385	349	255	255	255	255	255	255	299	275	239
		odrasla osoba u pomoć. I.	POPUST 50 %														
		I dete 2 do 5.99 g. u pomoć. I.	POPUST 50 %														
		II dete 2 do 5.99 g. u pomoć. I. deca do 1.99 g. u pomoć. I.	POPUST 50 % B E S P L A T N O														

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.		
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	
Aparthotel CASA KARINA 4* 	HB polupansion	Cene sa uključenih 15 % POPUSTA i važe za rezervacije do 31.03.2021.																
		Standard soba 2+2	229	235	355	305	275	275	275	275	275	275	275	275	239	229	229	
		Studio 2+1	239	249	375	319	289	289	289	289	289	289	289	289	255	239	239	
		Lux studio 2+2	285	289	405	355	325	325	325	325	325	325	325	325	295	285	285	
		Apartman 2+2	299	305	415	355	325	325	325	325	325	325	325	325	305	299	299	
		Apartman 4+2	299	305	415	355	325	325	325	325	325	325	325	325	305	299	299	
		Jednokrevetna soba	345	355	525	459	419	419	419	419	419	419	419	419	419	365	345	345
		odrasla osoba u pomoć. l.	195	205	295	255	235	235	235	235	235	235	235	235	209	195	195	
		deca 4 do 11.99 g. u pomoć. l.	135	145	219	189	169	169	169	169	169	169	169	169	149	135	135	
deca 4 do 11.99 g. u stand. l.	149	159	235	205	185	185	185	185	185	185	185	185	159	149	149			
dete do 3.99 g.	B E S P L A T N O																	
Hotel ZARA 4* 	HB polupansion	*** Cene sa uključenih 7=6 i važe do popune kapaciteta ***																
		Lux soba 2+2	245	275	485	385	289	285	309	309	309	309	309	285	279	255	245	
		Apartman 2+2	319	349	569	475	359	355	379	379	379	379	379	355	355	329	319	
		Apartman 4+2	319	349	569	475	359	355	379	379	379	379	379	355	355	329	319	
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 30 %															
		dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %															
deca do 5.99 g.	B E S P L A T N O																	
Hotel ELEVINA PALACE 4*	BB noćenje sa doručkom	Standard soba 2+1	155	199	385	259	215	165	165	195	195	195	195	165	159	155		
		Studio 2+2	179	239	429	299	259	199	199	235	235	235	235	199	195	179		
		Jednokrevetna soba	239	325	619	419	349	269	269	315	315	315	315	269	259	239		
		odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 30 %															
		dete 4 do 13.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %															
		deca do 3.99 g. u pomoć. l.	B E S P L A T N O															
Hotel REGNUM 5* 	BB noćenje sa doručkom	Executive Suite (2)	-	-	-	705	495	475	475	475	475	475	475	425	399	399		
		Executive Deluxe Suite 2+2	-	-	-	745	529	509	509	509	509	509	509	509	465	439	439	
		Grand Suite 4+1	-	-	-	605	405	389	389	389	389	389	389	389	355	335	335	
		odrasla osoba u pomoć. l.	-	-	-	365	259	249	249	249	249	249	249	249	219	199	199	
		I dete do 9.99 g. u pomoć. l.	B E S P L A T N O															
		II dete do 9.99 g. u pomoć. l.	-	-	-	179	135	129	129	129	129	129	129	129	115	109	109	
<i>Doplata za Suite sa pogledom na planinu iznosi 35 evra po smeštajnoj jedinici za 7 noćenja</i>																		

Smeštaj	Usluga	Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.	
			7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Hotel GUINNESS 4* 	HB polupansion	Studio 2+1	-	-	-	-	-	365	365	365	365	365	365	319	319	275	
		Apartman 2+2	-	-	-	-	-	389	389	389	389	389	389	389	345	345	295
		Apartman 4+2 <i>cena po apartmanu za 4 pax</i>	-	-	-	-	-	1405	1405	1405	1405	1405	1405	1405	1175	1175	1005
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	POPUST 25 %														
		<i>dete 2 do 11.99 g. u stand. l.</i>	POPUST 20 %														
		<i>dete 2 do 11.99 g. u pomoć. l.</i> <i>dete do 1.99 g.</i>	Doplata 105 evra za 7 noćenja BESPLATNO														

		Cene sa uključenih 10-20 % POPUSTA i važe za rezervacije do 25.01.2021.														
Hotel SPORT 4* 	HB polupansion	Executive soba (2)	-	-	-	-	-	349	369	435	389	369	379	395	299	259
		Deluxe soba 2+1	-	-	-	-	-	379	405	479	425	405	399	429	329	279
		Apartman 2+2 <i>(cena po apartmanu za 4 pax)</i>	-	-	-	-	-	1090	1359	1359	1265	1225	1225	1225	965	829
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	POPUST 20 %													
		<i>dete 2 do 12.99 g. u stand. l.</i>	POPUST 20 %													
				<i>dete 2 do 12.99 g. u pomoć. l.</i> <i>dete do 1.99 g.</i>	Doplata 139 evra za 7 noćenja BESPLATNO											

Aparthotel MOUNVIEW LODGE	RO najam	Studio (2) <i>(cena po studiju za 2 pax)</i>	265	265	439	369	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	
		Apartman 2+2 <i>(cena po apartmanu za 4 pax)</i>	345	345	535	459	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345
		Apartman 4+2 <i>(cena po apartmanu za 6 pax)</i>	479	479	755	645	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479

Apart Hotel CORNELIA Razlog	BB noćenje sa doručkom	Standard soba (2)	159	159	279	199	185	159	159	159	159	159	159	169	159	159	
		Studio 2+1	159	159	279	199	185	159	159	159	159	159	159	159	169	159	159
		Apartman 2+2	205	205	355	265	249	215	215	215	215	215	215	215	225	205	205
		Apartman 4+2	175	175	279	205	189	165	165	165	165	165	165	165	179	175	175
		<i>odrasla osoba u pomoć. l.</i>	Doplata 125 evra po osobi za 7 noćenja														
		<i>dete 6 do 11.99 g. u stand. l.</i>	Doplata 59 evra po osobi za 7 noćenja														
		<i>dete do 5.99 g. u pomoć. l.</i>	BESPLATNO														

Legenda: **BB** - noćenje sa doručkom; **HB** - polupansion (doručak i večera: samoposluživanje); **HB+** - polupansion (doručak i večera: samoposluživanje) sa uključenim pićem uz jedan ili više obroka; **FB** - pun pansion (doručak, ručak i večera - samoposluživanje); **AI** - all inclusive (sve uključeno); **RO** – najam; **BT** – smeštajna jedinica bez terase, **T** – smeštajna jedinica sa terasom;

Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Usluge predstavnika agencije u Banskom i troškove organizacije aranžmana.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan: Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, sa unapred dogovorenog mesta. Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnom vremenu. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

Drugi dan - poslednji dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga.

Poslednji dan: Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnom vremenu po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavešteni od strane vodiča ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

***U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

COVID SAFE HOTEL:

Globalna situacija izazvana pandemijom virusa COVID-19 primorala nas je da naše klijente dodatno obezbedimo, pre svega zdravstveno, a potom i njihov novac. Trudićemo se da u ponudi agencije Supernova Travel, nalazić što više objekata koji poštuju preporuke zdravstvene struke za suzbijanje širenja virusa COVID-19. Svi hoteli pridržavaju se preporuka Bugarske Vlade i Ministarstva zdravlja, kao i preporuka Svetske zdravstvene organizacije i lokalnih zdravstvenih odeljenja, te u skladu sa tim preduzimaju stroge mere sa ciljem suzbijanja pandemije SARS-CoV-19.

Kako bi zaštitili novac naših klijenata, pokrenuli smo program “**COVID SAFE HOTEL**” koji podrazumeva:

1. Navedena oznaka garantuje da hotel posluje u skladu sa preporukama zdravstvene struke za suzbijanje širenja pandemije.
2. U slučaju da klijent, do 24 h pre početka realizacije putovanja, oboli od virusa COVID-19, garantujemo povraćaj uplaćenih sredstava u celosti.
3. Ukoliko klijent, do 01.12.2020. godine, iz bilo kog razloga (gubitak posla, nemogućnost dobijanja godišnjeg odmora, zdravstveni razlozi itd.) želi da otkáže aranžman, garantujemo povraćaj uplaćenih sredstava u celosti.



NAČIN I USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši u dinarima; Cana je garantovana same za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je same iznos akontacije a ostatak je podložan promeni.

AVANSNO – u gotovom, čekovima gradjana, uplatom na račun ili platnim karticama. Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 15

NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

OPŠTE NAPOMENE:

- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**
- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po srednjem kursu NBS na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje, prema uslovima i tarifama Uniqa osiguranja.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućie ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu ni ležaj u hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 19.12.- 26.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.

- U smeni 26.12. - 02.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.